



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS INSTALACIONES

INTIQA HOTEL — Puno, Perú

Vigente desde la fecha de publicación en recepción y canales de reserva del establecimiento

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de las instalaciones, servicios y áreas comunes de Intiqa Hotel (en adelante, "el Hotel"), establecimiento de hospedaje de 32 habitaciones ubicado en Jr. Tarapacá 272/260, en el centro histórico de la ciudad de Puno, Perú. Su aceptación es obligatoria y vinculante para todo huésped, visitante o tercero que ingrese o haga uso de las instalaciones, desde el momento del check-in, la reserva o el simple ingreso al establecimiento, lo que ocurra primero.

El Hotel atiende principalmente a huéspedes extranjeros y al segmento corporativo, por lo que estos Términos y Condiciones se orientan a garantizar un ambiente de descanso, profesionalismo y respeto mutuo, acorde con los estándares que dicho público espera.

2. Registro, check-in y check-out

- El horario de check-in es a partir de las 12:00 m. (mediodía) y el horario de check-out es hasta las 10:00 a.m., salvo indicación distinta en la confirmación de reserva o coordinación previa con recepción.
- Todo huésped debe presentar documento de identidad o pasaporte vigente al momento del registro, conforme a la normativa peruana de establecimientos de hospedaje.
- Las habitaciones son de uso exclusivo para las personas registradas. Cualquier persona adicional que pernocte deberá registrarse previamente en recepción.
- Salidas tardías (late check-out) o ingresos anticipados (early check-in) están sujetos a disponibilidad y podrán generar un cargo adicional, previa coordinación con recepción.

3. Establecimiento libre de humo

Intiqa Hotel es un establecimiento 100% libre de humo. Está terminantemente prohibido fumar (tabaco, cigarrillos electrónicos, vaporizadores u otros dispositivos similares) en cualquier ambiente interior, incluyendo habitaciones, pasillos, áreas comunes, comedor y salas de reunión.

El incumplimiento de esta disposición generará una penalidad equivalente al pago de dos (2) noches adicionales de la tarifa de la habitación ocupada, en concepto de limpieza especializada y neutralización de olores, sin perjuicio de otras medidas que correspondan. El Hotel podrá habilitar, de existir, un espacio exterior específico y señalizado para fumadores.

4. Política de mascotas



El Hotel no es pet-friendly. No se permite el ingreso ni la permanencia de mascotas o animales de compañía en ninguna de sus instalaciones. Se exceptúan los animales de servicio debidamente acreditados conforme a la legislación vigente, cuyo ingreso debe comunicarse previamente a recepción.

5. Silencio, convivencia y respeto entre huéspedes

Dado que Intiqa Hotel es un espacio de descanso y trabajo para viajeros y huéspedes corporativos, todo huésped debe mantener un comportamiento respetuoso y guardar silencio durante toda su estadía, especialmente en el horario nocturno.

En particular, queda prohibido:

- Hablar en voz alta, gritar o generar ruidos molestos en habitaciones, pasillos o áreas comunes.
- Reproducir música, videos o contenido audiovisual a volumen alto, con o sin dispositivos de sonido, en cualquier ambiente del Hotel.
- Realizar reuniones, celebraciones o actividades que generen ruido excesivo o alteren el descanso de otros huéspedes, sin autorización previa y expresa de la administración.
- Cualquier conducta que, por su volumen o naturaleza, afecte la tranquilidad de otros huéspedes o del personal.

La administración se reserva el derecho de solicitar el cese inmediato de la conducta y, de persistir el incumplimiento tras un primer llamado de atención, de aplicar las medidas señaladas en el numeral 11 (Incumplimiento y medidas aplicables), incluyendo la suspensión del servicio sin derecho a reembolso.

6. Uso de áreas comunes y espacios de trabajo

- Las áreas comunes (lobby, comedor, sala de estar u otros ambientes compartidos) deben utilizarse con respeto hacia los demás huéspedes.
- Las llamadas telefónicas y videollamadas de trabajo deben realizarse, en la medida de lo posible, en volumen moderado o en los espacios habilitados para dicho fin.
- El uso de dichas áreas para reuniones de trabajo está permitido siempre que no interfiera con el descanso ni la privacidad de otros huéspedes.

7. Seguridad y responsabilidad del huésped

- El huésped es responsable por los daños ocasionados a las instalaciones, mobiliario, equipos o bienes del Hotel durante su estadía, debiendo asumir el costo de reparación o reposición correspondiente.
- El Hotel cuenta con cajas de seguridad disponibles para los huéspedes. El Hotel no se responsabiliza por la pérdida, sustracción o deterioro de objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja de seguridad de la habitación o, en su defecto, en la caja de seguridad de recepción.
- Los huéspedes deben hacer uso responsable de las instalaciones eléctricas, cerraduras y sistemas del Hotel, evitando manipulaciones no autorizadas.

- Está prohibido el ingreso o consumo de sustancias ilegales dentro del establecimiento, así como el consumo excesivo de alcohol que derive en conductas disruptivas.

8. Visitas

Las visitas de personas no registradas como huéspedes deberán anunciarse en recepción y permanecer únicamente en áreas comunes durante el horario que el Hotel determine. El ingreso de visitas a las habitaciones no está permitido, salvo autorización expresa de la administración.

9. Conservación y limpieza de las instalaciones

- Se solicita a los huéspedes hacer un uso adecuado del mobiliario, ropa de cama, amenities y equipos entregados en la habitación.
- No está permitido trasladar mobiliario entre ambientes ni retirar elementos de la habitación sin autorización.
- El servicio de limpieza (housekeeping) se realizará conforme al horario y frecuencia informados por el Hotel; el huésped puede solicitar ajustes en recepción.

10. Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por el huésped al momento de la reserva y el registro serán tratados conforme a la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento, con la finalidad de gestionar la reserva, el hospedaje, la facturación y el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes. El huésped podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a la normativa vigente, dirigiéndose a la administración del Hotel.

11. Incumplimiento y medidas aplicables

El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones —incluyendo, entre otros, el ingreso de mascotas no autorizadas o la generación de ruidos que afecten el descanso de otros huéspedes— facultará al Hotel a adoptar, de forma proporcional y gradual, las siguientes medidas:

- Llamado de atención verbal por parte del personal o la administración.
- Advertencia formal por escrito.
- Aplicación de los cargos adicionales que correspondan, incluyendo la penalidad de dos (2) noches adicionales establecida en el numeral 3 para el caso de fumar en ambientes cerrados, u otros cargos por daños.
- Suspensión inmediata del servicio de hospedaje, sin derecho a reembolso de las noches no disfrutadas, en casos de incumplimiento reiterado o de conductas graves que afecten la seguridad, tranquilidad o integridad de otros huéspedes o del personal.

12. Casos fortuitos y fuerza mayor



Intiqa Hotel no será responsable por incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, tales como cortes de suministro eléctrico o de agua ajenos a su control, desastres naturales, disposiciones de autoridad competente, entre otros. En dichos casos, el Hotel adoptará las medidas razonables a su alcance para minimizar las molestias a los huéspedes.

13. Modificaciones

Intiqa Hotel se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio o adecuarse a cambios normativos. Las modificaciones serán comunicadas a través de los canales de reserva y/o exhibidas en la recepción del establecimiento.

14. Aceptación

El check-in, la realización de una reserva o el simple ingreso a las instalaciones del Hotel implican el conocimiento y la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones por parte del huésped.

15. Contacto

- Establecimiento: Intiqa Hotel
- Dirección: Jr. Tarapacá 272/260, Puno, Perú
- Atención: Recepción, disponible las 24 horas
- Teléfono / WhatsApp 24 horas: 963 783 700

Gracias por su comprensión y por contribuir a un ambiente de descanso y respeto para todos nuestros huéspedes.